

Программное обеспечение для приёма
GPRS отчётов от GSM-GPRS передатчиков
NAVigard и передачи их в программное
обеспечение мониторинговой станции (ПЦН)

NV GPRS Server

Руководство пользователя

г. Калининград
2021г.

Используемые сокращения

ПО – программное обеспечение

ПЦН – пульт централизованного наблюдения

мониторинговое ПО – ПО ПЦН

ПК – персональный компьютер

Уважаемый пользователь программы NV GPRS Server

Перед использованием программы прочтите настоящее руководство, а также используйте все рекомендации по использованию.

! Для приёма сообщений с передатчиков у Вас должен быть статический внешний IPv4 адрес. Подробности его получения узнайте у своего интернет-провайдера. Если для выхода в интернет Вы используете маршрутизатор, то на нём необходимо настроить проброс порта с внешнего IP:порта маршрутизатора на внутренний IP:порт компьютера, на котором работает **NV GPRS Server**.

1. Описание

NV GPRS Server – русскоязычное ПО для приёма GPRS отчётов от GSM-GPRS передатчиков NAVIgard и передачи их в программное обеспечение мониторинговой станции (ПЦН).

Назначение:

- Приём тревожных сообщений от передатчиков **NAVIgard** по протоколам 21xx (UDP транспорт) и 87xx (TCP транспорт)
- Преобразование принятых сообщений в один из форматов (MCDI, Surgard, Surgard+time, Ademco 685) и отправка их на мониторинговое ПО по TCP соединению, физическому COM-порту или виртуальному COM-порту

Возможности:

- Одновременный приём сообщений по двум протоколам
- Работа без участия пользователя, достаточно один раз произвести настройки и включить автозапуск
- Передача сообщений в ПО ПЦН, установленное на том же или на другом компьютере (по протоколу TCP или порту COM)

NV GPRS Server совместим с мониторинговыми программами:

Производитель	Название программного обеспечения
Ритм	ПО ПЦН РСN6 / ПО ПЦН GEO.RITM
Си Норд	ПО ПЦН Центр охраны 5
Охрана и безопасность	ПО ПЦН Феникс
Сотер	ПО ПЦН Пост М
Рубеж	ПО ПЦН Кобра 8
Сибирский арсенал	ПО ПЦН Лавина
Проксима	ПО ПЦН СПИ Центавр
Объединение ОКО	ПО ПЦН ОКО
НВП Болид	ПО ПЦН Эгида
НПП Стелс	ПО ПЦН STEMAX
Элеста	ПО ПЦН Юпитер

! Вам не потребуется **NV GPRS Server**, если воспользуетесь **ПО ПЦН «AlarmFront»**.
Подробности <https://www.navigard.ru/hardware/792/2640/>

2. Системные требования

- Windows XP / 7/ 8/10
 - 32-битные (x86): полная поддержка.
 - 64-битные (x86_64): невозможна работа встроенной функции виртуальных COM-портов. Все остальные функции будут работать.
- Процессор, память и видеоадаптер соответствующие системным требованиям используемой ОС
- 100Мб свободного места на жёстком диске для файлов программы, дополнительно рекомендуется не менее 10 Гб для лог-файлов, создаваемых в процессе работы программы
- Доступ в интернет и белый статический IP адрес

3. Установка программы NV GPRS Server

Перед установкой скачайте актуальную версию **NV GPRS Server** по ссылке <https://www.navigard.ru/hardware/792/1382/> и распакуйте архив ZIP.

Далее запустите файл «setup-nvgprsdXXXX.exe», где XXXX – это версия скачанного ПО.

Укажите папку, в которую следует установить программу и нажмите «install».

Программа **NV GPRS Server** установлена на Ваш компьютер.

4. Настройка

Окно программы NV GPRS сервер состоит из 3 частей:

- Приём отчетов – здесь настраивается связь с передатчиками **NAVigard**:
 - протокол связи
 - 21xx – для передатчиков **NAVigard** выпуска до 2017г.
 - 87xx – для передатчиков **NAVigard** выпущенных после 2017г.
 - порт – порт TCP, на который приходят события от передатчиков с учетом проброса портов на сетевом оборудовании, по настройкам Вашего сетевого оборудования обращайтесь к вашему системному администратору
 - таймаут контроля связи – по истечении этого времени при неполучении от объекта сообщений будет сформировано событие E700 «потеря связи»
- передача отчетов – здесь настраивается отправка событий в ПО ПЦН:
 - посредством выбора закладки «TCP/IP», «COM-порт» или «HTTP» выбирается канал передачи на ПЦН, параметры канала должны совпадать с настройками канала в ПО ПЦН
 - тип приёмника – указывается формат обмена сообщениями с ПЦН, для уточнения обратитесь к инструкции по интеграции с конкретным ПО ПЦН на странице сайта <https://www.navigard.ru/hardware/792/1382/> в разделе «Описания»
 - номер приёмника – номер источника событий рекомендуется выставить 1 (вставляется в событие при отправке на ПЦН)
 - сердцебиение – при установленном флажке регулярно отправляет на ПО ПЦН контрольный сигнал, не рекомендуется отключать

- настройки программы:
 - автозапуск – при включении ПК программа **NV GPRS Server** будет запускаться автоматически.
 - иконка в трее – позволяет сворачивать программу в трей Windows.
 - подробный лог – расширяет лог, хранимый в папке с программой, рекомендуется отключать только при нехватке места на диске с программой.
 - ротация логов – логи будут храниться только за последние 7 дней.
 - антиспам – данная функция предназначена для задания различных таймаутов контрольных панелей и передатчиков. При использовании различных каналов связи (GPRS, Ethernet, Wifi) и требований по времени реагирования, настройки для передачи тестового отчета может варьироваться от 30 сек до 30 мин. В связи с этим возникает необходимость индивидуальной настройки времени таймаута контроля связи для каждого объекта. При активации галочки «Антивспам» отчеты от передатчика/контрольной панели не будут передаваться в мониторинговую программу до тех пор, пока не будет установлен параметр Таймаут во вкладке Просмотр объектов на связи (Инструменты -> Объекты). Контроль связи будет осуществляться согласно значению после установки индивидуального параметра и отчеты будут передаваться в ПО ПЦН.
 - Аутентификация – данная функция предназначена для защиты от подмены передатчика/контрольных панелей. При активации данной функции во вкладке Просмотр объектов на связи (Инструменты -> Объекты) появляется возможность запретить передачу отчетов от неизвестного передатчика. Передача отчетов от новых передатчиков также будет невозможна, пока не разрешить объект.
 - TCP+COM – данный параметр позволяет передавать события по двум каналам одновременно, используется для отправки на две разные ПЦН.

! Для применения изменений нажмите кнопку перезапуск



5. Активация программы

ПО **NV GPRS Server** имеет бесплатный пробный период пользования 60 дней. Чтобы продолжить ей пользоваться, Вам необходимо приобрести лицензию и произвести активацию. Для этого воспользуйтесь формой заявки на приобретение в разделе программы «Помощь / Получить код активации», заполните поля:

- Компания
- Адрес
- Контактное лицо
- E-mail
- Skype (при наличии)
- Телефон

и нажмите на кнопку «Запросить серийный номер»

После получения от Вас письма с Вами свяжется наш менеджер. После подтверждения оплаты Вы получите индивидуальный серийный номер.

Активация программы происходит в два этапа:

1. Введите Ваш серийный номер в поле «Серийный номер» в разделе «Помощь / Получить код активации» и нажмите Сгенерировать, в поле «Регистрационный код» появится код для регистрации. Отправьте полученный регистрационный код нам на почту, воспользовавшись соответственной кнопкой или написав на почту.
2. После получения регистрационного кода мы вышлем Вам код активации. Снова откройте «Помощь / Получить код активации» и в поле «Код активации» введите полученный код. При этом вводить заново серийный номер или регистрационный код не требуется. Ваша программа активирована. Перезапустите **NV GPRS Server**.

! Если у Вас нет настроенной почтовой программы по умолчанию или она не может быть запущена, то при нажатии на «Запросить серийный номер» и «Отправить по E-Mail» будет выдано соответствующее сообщение. Вы можете скопировать его нажав Ctrl+C отправить самостоятельно на info@navigard.ru с темой «NV GPRS server unLock request»

!! По вопросу переноса лицензии на другой ПК или в случае возникновения затруднений обратитесь в техническую поддержку NAVIgard одним из способов:

- На почту tech@navigard.ru
- По телефону (4012) 578-900
- На сайте <https://www.navigard.ru/> напишите сообщение консультанту

6. Обновление версии программы

Для обновления версии:

- Из папки с программой **NV GPRS Server** скопируйте в отдельную папку файлы «nvgprsd.conf» и «nvgprsd.conf.bak». Данные файлы содержат текущие настройки и они потребуются для переноса настроек на новую версию.
- Закройте программу **NV GPRS Server**. Проверьте, чтобы она не была запущена в трее.
- Запустите установку **NV GPRS Server** и установите новую версию поверх старой, указав путь установки, где находится текущая программа.
- Скопируйте сохраненные ранее файлы «nvgprsd.conf» и «nvgprsd.conf.bak» в папку с программой. Этим вы перенесли настройки на новую версию.
- Запустите программу **NV GPRS Server**.

7. Часто задаваемые вопросы

Вопрос: Я хочу использовать физические COM-порты для связи с мониторинговой программой и оба входящих протокола (21xx и 87xx), но при запуске сервера выдаётся предупреждение о том, что было создано два виртуальных порта. Как это понимать?

Ответ: На самом деле никаких портов не будет создано если они уже существуют. При запуске службы сервера проверяется наличие указанного COM-порта в системе. Если такого порта не существует, то будет создан виртуальный. Если у Вас уже есть физический порт с таким номером, то будет использоваться именно он.

Вопрос: Как мне настроить «проброс портов» на маршрутизаторе для приёма сообщений с передатчиков?

Ответ: Это зависит от конкретной модели маршрутизатора. Для протокола 21xx Вам нужно «пробросить» UDP порт, выбранный в настройках программы и передатчика (по умолчанию 5001) на локальный адрес компьютера с NV GPRS Server. Для протокола 87xx — TCP (по умолчанию 5002).

Вопрос: У меня Windows 64-битная, при запуске окна NV GPRS Server выдаётся сообщение о том что в 64-битных ОС не поддерживаются виртуальные COM-порты. Могу ли я использовать TCP и физические порты, игнорируя это сообщение?

Ответ: Да. Всё кроме встроенной функции виртуальных портов будет работать благодаря совместимости с 32-битными приложениями в 64-битных ОС. Вы можете нажимать «ОК» в этом предупреждающем окне и работать дальше. В выпадающем списке доступных портов будут перечислены только физические порты и Вы не сможете выбрать несуществующий порт для создания его виртуального.

Вопрос: При запуске окна NV GPRS Server выводится предупреждение о том, что я должен обладать правами администратора. Можно ли игнорировать это сообщение?

Ответ: Вам нужно обладать правами администратора чтобы создавать виртуальные COM-порты и управлять службой сервера, однако Вы можете производить настройки и нажав на «Запуск или «Перезапуск» они будут сохранены в ini-файл, но при этом служба не будет запущена.

Техническая поддержка:

Если у Вас возникла проблема с программой и Вы решили обратиться за поддержкой по E-Mail, то пожалуйста убедитесь чтобы у Вас включена опция «Подробный лог» и приложите к письму архив с содержимым папки NV_GPRS_logs. Это позволит специалистами технической поддержки быстрее решить Вашу проблему. Спасибо!

ООО «Навигард»

Тел./факс: (4012) 71-68-66 доб.108, (4012) 38-68-66;

Сайт : навигард.пф / www.navigard.ru

E-mail: tech@navigard.ru