



SECURITHOR V 1.0

Инструкция по запуску

Предисловие

Авторское право

1 . Загрузка и установка ПО «SECURITHOR»

1.1 Регистрация

1.2 Загрузка

1.3 Установка программы

1.4 Запуск пробной версии

1.5 Вход в программу

2. Разблокировка ПО «SECURITHOR»

2.1 Генерация hardware ID

2.2 Передача hardware ID в MCDI

3 . Настройка приёмников

3 . 1 Запуск ST Receiver

3.1.1 Выбор типа приемника

3.1.2 Сердцебиение

4. Начало работы с ПО «SECURITHOR»

4.1 Создание объекта / раздела

4.2 Города

4.3 Коды тревог

4.4 Приоритеты

4.5 Обработка событий

4.6 Примечания

4.7 События в ожидании

4.8 Отложенные события

4.9 Копирование по расписанию

5. Интерфейс пользователя

5.1 Изменение интерфейса пользователя

5.2 Закрепление окон

5.3 Выбор языка

5.4 Режим подсказок

6. Ссылки

6.1 Минимальные системные требования

6.2 PostgreSQL

6.3 Web

6.4 Контакты с MCDI

6.5 Поддержка

6.6 Ограниченная гарантия

Приложение

Скриншоты

Предисловие

ПО «SECURITHOR» – программный продукт для автоматизированного охранного мониторинга. Этот пакет программ предполагает использование для центральных станций охранно-пожарного мониторинга, технологического и аварийного мониторинга гостиничных, жилых комплексов, промышленных, обслуживающих предприятий, образовательных, медицинских и других учреждений.

ПО «SECURITHOR» разработан компанией MCDI Security Products Inc. Монреаль Канада и является логическим преемником программ SAMM и WinSAMM.

ПО «SECURITHOR» поддерживает различные языки. Он управляется менеджером базы данных PostgreSQL и предназначен для работы с Windows XP SP2 или VISTA

Все ответственные применения ПО «SECURITHOR», как например, охранно пожарный и технологический мониторинг, должны непрерывно контролироваться оператором. Это должно быть оговорено в Ваших внутренних инструкциях для персонала.

Авторское право

SECURITHOR разработан компанией MCDI Security Products Inc. в Montreal, Quebec, CANADA. SECURITHOR защищён международным авторским правом. Все случаи взлома, нелегального использования, незарегистрированной лицензии не поддерживаются компанией MCDI и не обеспечиваются технической поддержкой. Компания MCDI оставляет за собой право вносить изменения и доработки в ПО SECURITHOR не ухудшающие качество работы программы. MCDI не поддерживает гарантию на ПО, полученное от неофициальных дистрибьюторов SECURITHOR.

Коды разблокировки ПО «SECURITHOR» можно поучить только в компании MCDI или у официальных дилеров MCDI.

Техническая поддержка компании MCDI на Английском или Французском языках доступна по телефону +514-481-1067 в рабочие часы MCDI – с 7 до 19 часов GMT-5

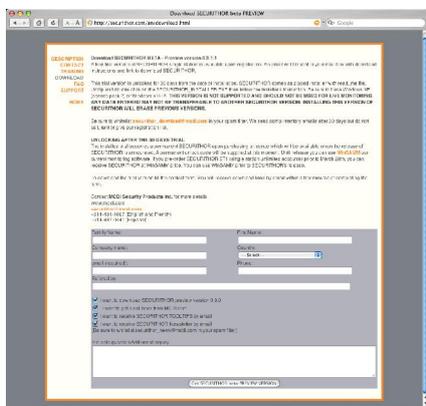
Или по E-mail: securithor@mcdi.com

Техническая поддержка официального дилера MCDI, компании NAVIgard на русском языке доступна по телефону +7 4012 71 68 66 в рабочие часы компании NAVIgard – с 9 до 18 часов GMT+2

Или по E-mail: tech@navigard.ru

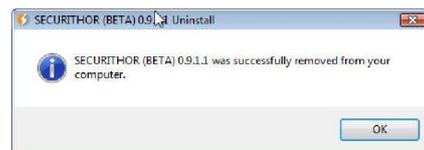
Загрузка и установка

ПО «SECURITHOR»

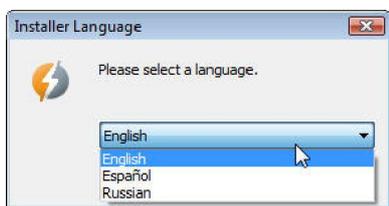
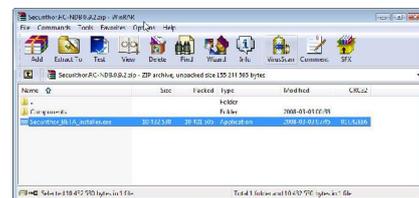


Если Вы не имеете дистрибутива ПО «SECURITHOR» на CD, Вы можете зарегистрироваться на сайте компании MCDI. После этого Вы получите по E-mail ссылку для скачивания последней версии программы. Вы также можете получить ссылку для скачивания у официальных дилеров MCDI.

Если у Вас уже установлена ранняя версия ПО «SECURITHOR», то Вам необходимо выполнить деинсталляцию программы в папке MCDI>Securithor. При удалении программы следуйте указаниям деинсталлятора.



Сохраните архив с дистрибутивом ПО «SECURITHOR» на жёстком диске компьютера, распакуйте его и запустите Securithor_installer.exe для установки программы.



При установке ПО «SECURITHOR» следуйте указаниям инсталлятора.

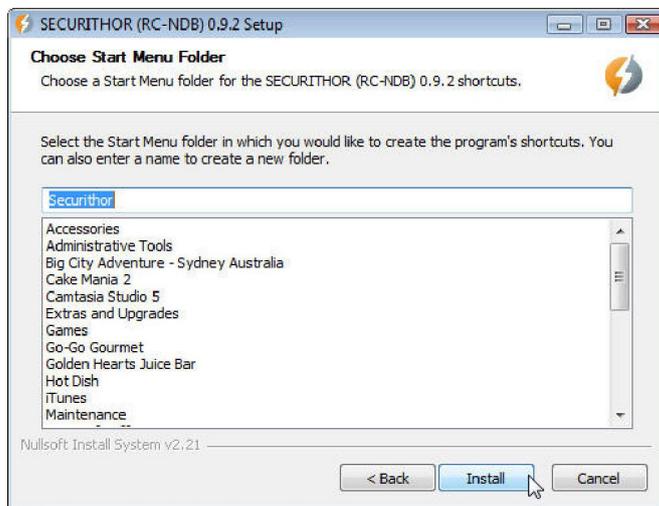
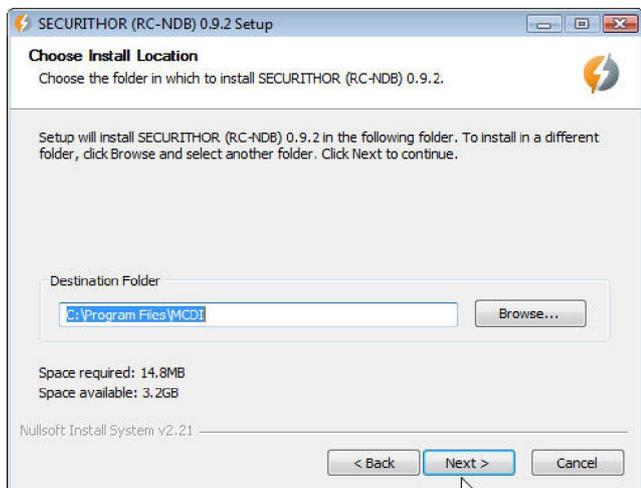
Выберите язык установки. В базовом пакете установки доступны Русский, Английский и Французский языки.

При установке программы возможно изменение места расположения и имени папки установки. Мы рекомендуем произвести установку по умолчанию на основной диск Вашего компьютера. Это облегчит в дальнейшем разрешение вопросов техподдержки.

По умолчанию при установке программы будет установлена английская версия Acrobat reader 8.1 для уверенного доступа к модулю вложений и работы с .pdf файлами.

По умолчанию при установке программы будет установлен TightVNC. Это выбрано MCDI как предпочтительное средство связи для диагностики.

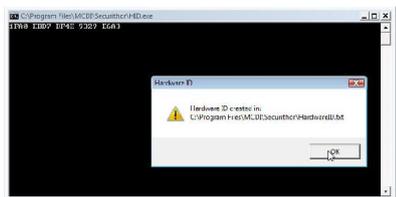
Настоящий дистрибутив ПО «SECURITHOR» не допускает перехода от SAMM или WinSAMM и из SECURITHOR в SECURITHOR. Возможно только удаление программы и установка её заново. База данных в SECURITHOR версии ниже 1.0 несовместима с SECURITHOR версии 1.0 и выше.



При установке SECURITHOR создаёт две иконки на рабочем столе. Одна для запуска ПО SECURITHOR, вторая для запуска STreceiver (модуль связи ПО «SECURITHOR» с приёмниками). Щёлкните по этим двум иконкам для запуска программы SECURITHOR.

Для первого входа в программу имеется встроенный оператор **номер 1**, **пароль SECURITHOR**. Вы можете изменить эти настройки и добавить операторов в секции «Управление операторами»

Разблокировка ПО «SECURITHOR»



Дистрибутив ПО «SECURITHOR» является пробной версией с 30-дневным испытательным сроком. Единственное различие состоит в необходимости разблокировки после 30-дневного испытательного срока. Использование ПО «SECURITHOR» после испытательного срока требует приобретения лицензии в компании MCDI или через официальных дилеров MCDI. Установка программы и разблокировка должна производиться на том компьютере, на котором предполагается его последующая работа.

Перемещение SECURITHOR на другой компьютер возможно, но требует снятия разблокировки на первом компьютере.

Резервные лицензии доступны в компании MCDI по сниженным ценам.

При установке SECURITHOR генерирует уникальный код Hardware ID, специфичный только для этого компьютера. Этот hardware ID недействителен на другом компьютере. Это обязательное требование для разблокировки SECURITHOR на Вашем компьютере. Уникальный код Hardware ID при установке по умолчанию сохраняется в **C:\Program Files\MCDI\SECURITHOR\HARDWAREID.txt**. Его необходимо передать в компанию MCDI для разблокировки SECURITHOR. Этот файл содержит длинную строку цифр для

отправки в компанию MCDI. Предпочтительно иметь доступ в Интернет для процедуры разблокировки, так легче отправить файл целиком. Отправить Hardware ID можно по E-mail в компанию MCDI support@mcdi.com или **через официального дилера** компании MCDI - компанию NAVIgard tech@navigard.ru

Альтернативный способ: зайдите в «Помощь», выберите «Сгенерировать Hardware ID» в открывшемся файле **HARDWAREID.txt**. будет сгенерирован уникальный код. Сохраните этот файл для отправки или скопируйте этот код для отправки в компанию MCDI.

В ответ компания MCDI отправит Вам уникальный код разблокировки по E-mail в виде файла, который нужно поместить в папку установки SECURITHOR (по умолчанию **C:\Program Files\MCDI\SECURITHOR**)

Разблокировка будет выполнена в течении рабочего времени MCDI. Во вне рабочее время разблокировка будет доступна держателям контракта круглосуточной технической поддержки. ПО «SECURITHOR» создан так, что в заблокированном режиме остаётся возможность принятия и обработки тревог, но другие функции при этом заблокированы.

Все приёмники работающие в форматах MCDI, Surgard MLR2 or Ademco 685 подключаются к компьютеру через последовательные порты. Подключение приёмников возможно через USB порт. Это доступно в приёмниках MCDI но должно быть подтверждено производителями других приемников. При этом используется виртуальный последовательный порт. Существует также IP совместимость с приёмниками Extrium производства MCDI. (ожидается скоро)

Модуль связи SECURITHOR с компьютером называется **STReceiver**. От расположен в папке SECURITHOR. Запустите STReceiver для настройки приёмников с SECURITHOR.

Первая версия SECURITHOR поддерживает работу с приёмниками:

Производства MCDI: TLR, TLR+, Decrypta 1, Decrypta 2, Decrypta 3, RACK16, Extrium

Прочие:

Использующие форматы Ademco 685, Surgard MLR2, MLR2000 Format,

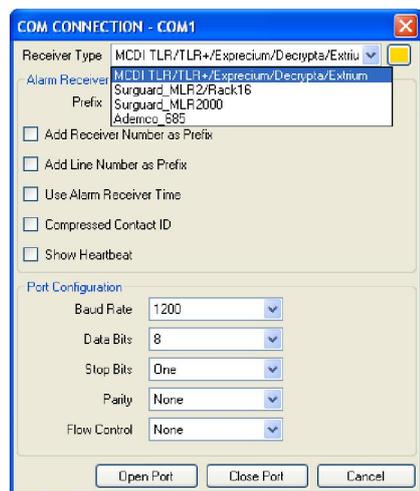
Surgard System 3 (частично)

Прочие приёмники оставлены до версии 2.0. Приёмники присутствовавшие в WinSAMM могут быть добавлены по дополнительному запросу.

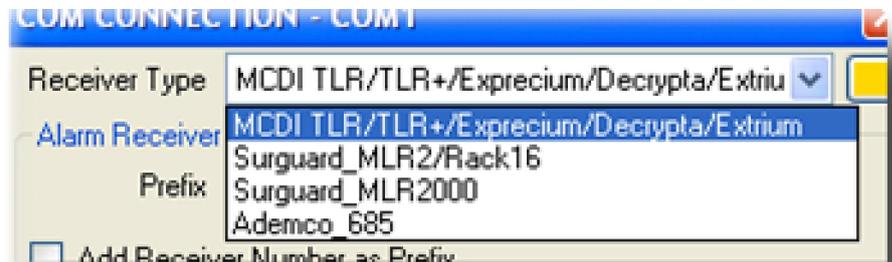
Для запуска STReceiver требуется номер оператора и пароль. Только пользователь 1 или SECURITHOR позволяют изменить настройки STReceiver. По умолчанию **пользователь 1** и пароль **securithor**. Настройки пользователей могут быть изменены в **Управление операторами**.

Специально не предусмотрен выход или закрытие STReceiver. Это возможно только через диспетчер задач Windows

Настройка приёмников



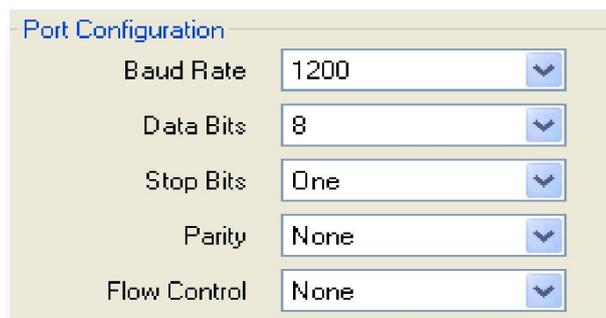
В настройках STreceiver выберите тип приёмника и специфичные настройки параметров. Большинство приёмников имеют скорость обмена с компьютером 1200 Бод. Уточните необходимые настройки в инструкции на ваш приёмник.



Даже если Вы не находите Ваш приёмник в списке совместимых приёмников, выберите один из форматов, совместимый с Вашим приёмником.

В случае сомнений обратитесь в компанию MCDI support@mcdi.com или к **официальному дилеру** компании MCDI - компанию NAVIgard tech@navigard.ru для уточнения настроек Вашего приёмника.

Указанные параметры являются стандартными. Уточните у производителя Вашего приёмника необходимые изменения в настройках для Вашего приёмника.



Системные требования

Для единичной станции ST1

Минимальные требования для Windows XP (рекомендуемые):

Windows XP service pack 2

Процессор 1.5 ГГц и выше (P4 2ГГц и выше)

Оперативная память 512MB (1GB и выше)

Графический процессор 64MB (128 MB и выше)

200MB свободного пространства на HDD для установки программы

Достаточный объём дискового накопителя для хранения трафика

Устройство архивирования: съёмное устройство для хранения резервной копии

Аудио выход для подключения громкоговорителей

Доступ в интернет

Минимальные требования для Windows Windows VISTA

Windows VISTA premium, business, ultimate

Готовый компьютер с Windows Vista Premium как минимум:

1.5 ГГц 32-бит (x86) или 64-бит (x64) процессор.

Оперативная память 1 GB.

Поддержка DirectX 9 графики с WDDM драйвером, 128 MB графической памяти (минимум)2, Pixel Shader 2.0 и 32 бита на пиксел.

200MB свободного пространства на HDD для установки программы

Достаточный объём дискового накопителя для хранения трафика

Устройство архивирования: съёмное устройство для хранения резервной копии

Аудио выход для подключения громкоговорителей

Доступ в интернет

Совместимость с большинством 64 бит и Dual core процессоров.



4. Начало работы с ПО «SECURITHOR»

4.1 Создание объекта / раздела

4.2 Города

4.3 Коды тревог

4.4 Приоритеты

4.5 Обработка событий

4.6 Примечания

4.7 События в ожидании

4.8 Отложенные события

4.9 Копирование по расписанию

Создание объекта / раздела

В ПО SECURITHOR можно индивидуально создавать, редактировать, изменять номер, удалять карточки объектов SECURITHOR поддерживает работу с группами для более гибкого обслуживания объектов

Десятичный номер объекта

Номера объектов могут быть показаны в десятичном виде, преобразованном из шестнадцатеричного вида. Максимальный номер, отображаемый SECURITHOR - это 9 999 999 999 999 9999.

Комбинация цифровых и буквенных символов.

Буквенные символы от А до F могут использоваться в любой комбинации с цифровыми символами от 0 до 9 общей длиной до 16 символов. Но этот номер объекта будет показан так же как введён, но преобразован в шестнадцатеричный вид для внутренней обработки.

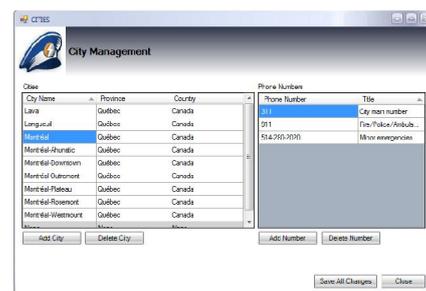
Шестнадцатеричный номер объекта

Номер объекта определяется в шестнадцатеричном виде. Это шестнадцатеричное число, обычно состоящее из 4х символов (например AV34). Приёмник может добавить к нему до 6 шестнадцатеричных символов, чтобы увеличить количество обслуживаемых объектов до 65536 (16^4). MCDI следует общепринятому стандарту идентификации объектов. SECURITHOR обрабатывает до 16 шестнадцатеричных символов в номере объекта и это составляет 10^{18} объектов.

Города

Данные для городов вводятся в разделе «Города». При создании карточки объекта нужный город выбирается из выпадающего списка. Это позволяет иметь лёгкий доступ к связи с различными службами городов и районов.

При создании нового города введите его название и телефоны



Коды тревог

правоохранительных, аварийных, пожарных, медицинских и др. необходимых служб.

Эти телефонные номера всегда отображаются с объектом, связанным с этим городом. Нет ограничения на количество городов, можно описывать не только города, но и посёлки, микрорайоны и др.

Нет ограничений на количество кодов тревог в одном объекте. Можно даже иметь множество неиспользуемых кодов тревог в массе объектов, но это может замедлить работу программы. Оптимальное количество кодов тревог является основой для эффективной работы программы и оператора.

Добавление нового кода тревоги

При добавлении нового кода тревоги необходимо присвоить ему приоритет от 1 до 10 и выбрать тип из: Авто сохранение, Авто Тест, Обход охраны, Открытие, Закрытие или Нет для прочих типов. Порядок обработки определяется как: Нет, Медицинский или Сервисный.

Диапазоны кодов тревог.

SECURITHOR использует те же диапазоны кодов тревог, что и SAMM и WinSAMM.

Шаблоны кодов тревог: Импульсные форматы, contact ID и SIA включены в шаблоны и сохранены в списке кодов тревог объекта 0, но они не являются окончательными. В них включены наиболее общие коды тревог. Вы также можете создавать свои шаблоны кодов тревог.

Действия по коду тревоги

В каждом объекте для любого кода тревоги Вы можете назначить определённое предустановленное действие.

Приоритеты кодов тревог

Каждому коду тревоги должен быть назначен приоритет. Диапазон приоритетов от 1 до 10, 1 - самый высокий. Приоритеты определяют очерёдность выдачи кодов тревог оператору для обработки. Для примера: Пожарная тревога должна иметь более высокий приоритет, чем разряд батареи. При этом пожарная тревога будет представлена оператору для обработки раньше, чем разряд батареи. Выдача кодов тревог для обработки сопровождается звуковыми сигналами, назначенными для соответствующих приоритетов в настройках SECURITHOR.

Отправка электронной почты (E-mail)

Когда это определено, получение кода тревоги может инициировать автоматическую отправку сообщения по электронной почте (E-mail). Альтернативно E-mail может быть отправлен в виде SMS используя GSM шлюз. Адрес E-mail может быть определён для каждого объекта.

Необходимо указать в « securithor / настройки Интернет» сервер исходящей почты, заголовок и окончание сообщения.

E-mail через GSM шлюз можно отправлять в формате [phone number@gsm_provider.com](mailto:phone_number@gsm_provider.com) . Уточните возможность использования услуги у Вашего провайдера.

Обработка событий

SECURITHOR имеет два пути обработки событий,

Процесс обработки тревог

NNNNNN

Управление доступом для операторов

Администратор имеет возможность разрешать / запрещать доступ операторам к функционалу SECURITHOR и каждый оператор может использовать определённые только для него функциональные кнопки.

Для установки полномочий операторов войдите в «Управление операторами»

SECURITHOR осуществляет поиск объектов по имени, номеру, адресу, группе, почтовому индексу и городу.

Поддержка изображений для объектов

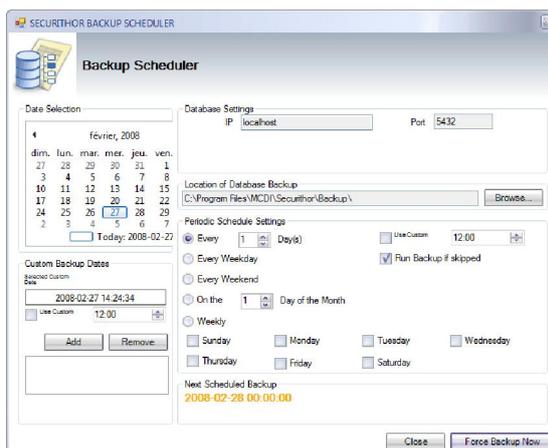
SECURITHOR имеет возможность сохранять изображения для объектов и использовать их при обработке тревог как дополнительную информацию об объекте. Средства просмотра изображений в PDF, BMP, JPG и GIF должны быть установлены на компьютере. Дистрибутив SECURITHOR не содержит средств просмотра изображений. Поддерживается работа с изображениями в форматах PDF, BMP, JPG, GIF и текстовая информация.

Неограниченное количество разделов

В ПО «WinSAMM» количество разделов составляет не более 10, это является программным ограничением. Этот лимит устранён в SECURITHOR.

Копирование по расписанию

Резервное копирование данных должно производиться периодически и как можно чаще. Восстановление данных при неисправности HDD сложно, дорого или вообще невозможно. Поэтому в SECURITHOR имеется планировщик автоматического резервного копирования данных.



Здесь Вы можете определить расписание резервного копирования базы данных. Копирование можно выбрать в каждый рабочий день, каждый выходной, в определённый день недели или месяца.

Процесс резервного копирования может замедлить работу SECURITHOR и Вашего компьютера, поэтому рекомендуется производить копирование в вечерние или

ночные часы, в период наименьшей нагрузки.

Вы можете запустить копирование принудительно в любое время, выбрав **«Копировать» (FORCE BACKUP NOW)**

Для того, чтобы уменьшить риск потери данных в связи с нестабильностью электропитания, Ваше устройство, куда копируются данные не должно использовать питание от компьютера – источника данных. Это повышает надёжность сохранения данных.

Резервная копия должна периодически проверяться.

Для резервного копирования рекомендуется использовать другой компьютер или внешний дисковый накопитель. Перед проверкой резервной копии необходимо проверить совместимость внешнего накопителя с Вашим компьютером. Непроверенная копия не гарантирует полную сохранность данных на внешнем накопителе.

5. Интерфейс пользователя

5.1 Изменение интерфейса пользователя

5.2 Закрепление окон

5.3 Выбор языка

5.4 Режим подсказок

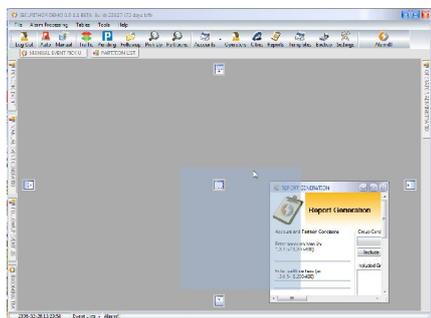
Вид и размер пользовательского интерфейса может меняться оператором по усмотрению для индивидуального удобства. Установки рабочего стола сохраняются при выходе оператора из SECURITHOR и восстанавливаются при следующем входе оператора в SECURITHOR. Установки рабочего стола сохраняются индивидуально для каждого оператора.

Изменение размеров

Изменение размеров и закрепление окон показано в Видео подсказке и доступно на securithor.com

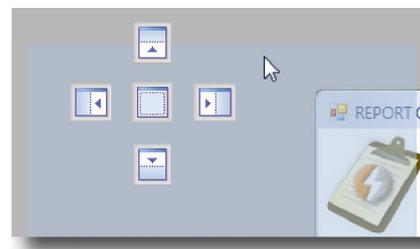
Многие окна могут изменять свои размеры и быть преобразованы в плавающий тип. Поддерживается специфичное расположение окон на рабочем столе. Нет ограничения по размерам в SECURITHOR. Изменяйте размеры и располагайте окна, используя обычный инструментарий операционной системы.

Закрепление окон и форм



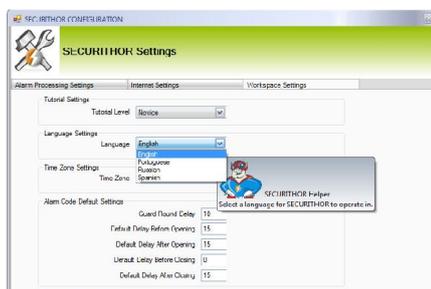
Главное окно SECURITHOR позволяет многим формам сворачиваться по краям главного окна. Вы можете расположить формы по периметру экрана и вызывать их простым наведением курсора.

Для закрепления формы отключите автоматический вызов выбранной формы. Это отключит автоматический вызов всех форм на этой стороне главного окна SECURITHOR. Перетащите курсором выбранный заголовок формы на одну из четырёх стрелок, направленную в нужную сторону.



Перемещение формы за пределы главного окна SECURITHOR делает её плавающим окном. Перетаскивание на центр отменяет привязку формы к стороне и располагает её в центре рабочего стола.

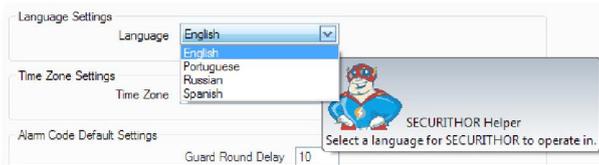
Выбор языка



Для изменения языка интерфейса программы перейдите в «Настройки/Настройки рабочего стола/Выбор языка» и выберите из списка: Русский, Английский, Испанский, Португальский.

Использование некоторых языков ограничено в OEM версиях или в некоторых специфических языковых версиях. Например: Русская версия не включает в себя другие языки.

Она доступна только у официальных дилеров MCDI.

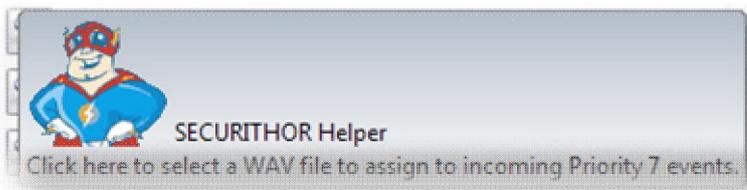


Компания MCDI может добавить другие языки в SECURITHOR если Вы обеспечите перевод. Свяжитесь с департаментом технической поддержки MCDI support@mcdi.com для уточнения деталей.

Режим подсказок

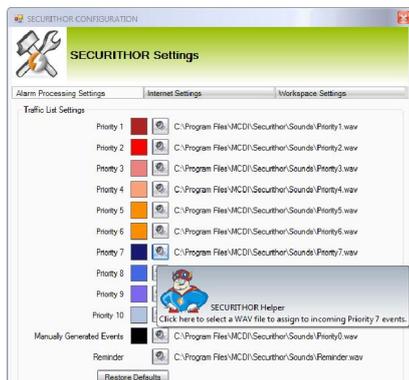


SECURITHOR имеет режим подсказок. В режиме подсказок ST использует всплывающие окна с кратким описанием. Они появляются при наведении курсора на тему. Для включения или выключения режима подсказок перейдите в «Настройки/Настройки рабочего стола/ Уровень подсказок». Выберите «Новичок» для включения или «Опытный» для выключения.

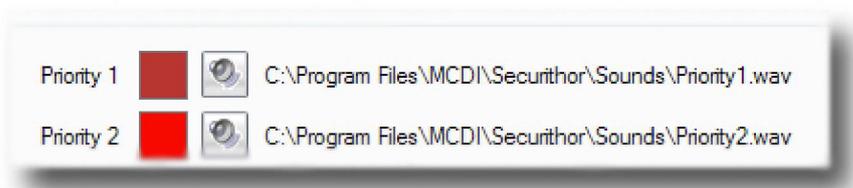


Вы можете посетить сайт SECURITHOR.COM компании MCDI для получения дополнительной информации, такой как Видеоподсказки раздел FAQ (часто задаваемые вопросы) или зарегистрироваться, для получения подсказок по электронной почте.

Изменение звуков



SECURITHOR имеет 10 звуковых уведомлений для событий с приоритетами от 1 до 10 и специальное уведомление для ручного создания тревоги. Эти 11 звуков могут быть изменены. Для этого перейдите в «Настройки/Установки обработки тревог». Кликните по иконке с громкоговорителем и укажите путь к новому звуковому файлу.



Файл должен быть в формате .wav и храниться в папке MCDI согласно приоритету. Лучше чтобы размер файла был как можно меньше. Большие по объёму файлы могут тормозить работу программы.

Вы также можете выбрать цвет для каждого приоритета. Для этого щёлкните цветной квадрат возле выбранного приоритета и выберите желаемый цвет.

Для возврата к заводским установкам SECURITHOR нажмите кнопку «Сброс Установок». Это вернёт установки звука и цвета для всех приоритетов в начальное состояние.

6. Ссылки

- 6.1 Минимальные системные требования
- 6.2 PostgreSQL
- 6.3 WEB ресурс
- 6.4 Техподдержка
- 6.5 Ограниченная гарантия
- 6.6 Обновление из SAMM (ожидается)
- 6.7 Обновление из WinSAMM (ожидается)

Минимальные системные требования

Минимальные системные требования для SECURITHOR ST1 – единичная версия.

Минимальные требования для Windows XP (предпочтительные требования) :

.Windows XP сервис пак 2 Процессор 1.5 ГГц и выше (P4 2ГГц и выше)

.Память 512MB (1GB и выше) Графический процессор с 64MB памяти (128 MB и выше)

SECURITHOR V1.0 Инструкция по запуску :: Preliminary 2008.03.04

- . 200MB свободного дискового пространства на HDD для установки программы □
- . Достаточное свободное дисковое пространство для трафика.□
- . Устройство для архивирования: Внешнее дисковое устройство для резервного копирования.□
- . Аудио выход, звуковые колонки или громкоговорители.
- . Доступ в Интернет.□□

Минимальные требования для VISTA (предпочтительные требования) :

- . Windows VISTA premium, business, ultimate□Windows
- . Vista Premium готовый PC как минимум:□1.5 GHz 32-bit (x86) или 64-bit (x64) процессор.□
- . Память 1 GB.□
- . Поддержка DirectX 9 graphics with a WDDM driver, 128 MB of graphics memory (minimum)2, Pixel Shader 2.0 and 32 bits per pixel.□
- . Достаточное свободное дисковое пространство для трафика.□
- . Устройство для архивирования: Внешнее дисковое устройство для резервного копирования.□
- . Аудио выход, звуковые колонки или громкоговорители.
- . Доступ в Интернет.□□□
- . Совместимый с Major 64 bit и Dual core процессоры.

PostgreSQL

SECURITHOR использует базу данных PostgreSQL. Чтобы узнать больше об PostgreSQL, посетите postgresql.org или wikipedia. В SECURITHOR используется версия 8.3.

Сейчас SECURITHOR не поддерживает управление SQL. MCDI готовит эту опцию в плагин 2.0.

В единичной версии SECURITHOR, SQL локальный. Для сетевой версии SQL будет доступен по IP.

SECURITHOR V1.0 Инструкция по запуску :: Preliminary 2008.03.04

WEB ресурс

FAQ (часто задаваемые вопросы), обновления доступны на SECURITHOR.COM.

Ресурс также доступен на MCDI.COM

Английский и Французский

Продажа и общие вопросы securithor@mcdi.com

Поддержка support@mcdi.com

Техподдержка

Контракт техподдержки доступен после 1 года оригинальной гарантии и заключается на 3, 6. Или 12 месяцев. Техподдержка доступна в течении рабочего времени компании MCDI. Круглосуточная техподдержка также доступна после 1 года оригинальной гарантии.

Восстановление данных и пересылка производится только в течении 1 годичного контракта.

В предыдущих программах SAMM/WinSAMM используется различная структура баз данных и различные пути ввода и обработки данных. MCDI предлагает общий инструментарий для переноса баз данных от SAMM или WinSAMM в SECURITHOR без гарантии пригодности. Данные переносимые из SAMM или WinSAMM в SECURITHOR не поддерживаются MCDI но при получении сообщения об ошибке возможно рассмотрение ситуации и необходимая коррекция инструмента переноса.

Контакт с техподдержкой MCDI для обсуждения наилучших условий поддержки Вашей станции мониторинга: support@mcdi.com +514-481-1067

Ограниченная гарантия на программный продукт

Программы WinSAMM и SECURITHOR обеспечиваются одногодичной ограниченной гарантией, начиная от даты приобретения. В течении этого периода техподдержка производится без ограничений в течении рабочего времени. Техподдержка обеспечивает помощь при установке, запуске и работы на начальном периоде эксплуатации. Подготовка не включена в техподдержку и является предметом для отдельного соглашения. Совместимость или функционал компьютера, не связанный непосредственно с WinSAMM и SECURITHOR также не включается в техподдержку. Конфликты в работе со сторонним программным обеспечением или оборудованием исключены из техподдержки и не покрываются ограниченной гарантией MCDI Security Products inc.

По окончании годового оригинального гарантийного периода возможно заключение контракта различной длительности. Годичный контракт техподдержки включает в себя обновление до последней версии.

Эта гарантия является действительной только при заключении контракта между конечным пользователем (владельцем) программы и MCDI Security Products Inc.. MCDI Security Products Inc. не предоставляет никакой другой гарантии: устной или письменной, явной или неявной. MCDI Products Inc. не принимает условий и не уполномочивает других лиц действовать от своего имени, изменять условия гарантии или устанавливать любую другую гарантию относительно этого программного продукта.

MCDI Security Products Inc. Не принимает на себя ответственность за любые прямые, косвенные или последующие убытки, неполученной прибыли или потери времени или любых других убытков понесенные покупателем или потребителем в связи с неудачами в приобретении, установке, работе или несоответствии этого продукта требованиям покупателя или потребителя. Пожалуйста, ознакомьтесь с лицензионным соглашением, включенным в пакет установки SECURITHOR, WinSAMM и SAMM. Вы также можете запросить копию лицензионного соглашения в MCDI Security Products Inc. В электронном виде по E-mail: **securithor@mcdi.com**

ОЕМ версии, пробные, тестовые и демонстрационные версии не обеспечиваются гарантией, кроме особо оговоренных случаев.

Электронная продукция

Электронная продукция, произведённая MCDI обеспечивается трёхлетней гарантией, начиная со дня приобретения, если это особо не оговорено. Всё оборудование, произведённое по требованиям RoHS, обеспечивается двухлетней гарантией, начиная со дня приобретения. В течении этого периода гарантируется отсутствие дефектов в в продукции при её нормальной эксплуатации. При возникновении в течении гарантийного периода указанных дефектов, MCDI Security Products Inc. по своему усмотрению обязуется отремонтировать или заменить дефектное оборудование, при условии доставки его в сервисные пункты MCDI Security Products Inc.

Эта гарантия относится только к дефектам в электронных комплектующих и производственных дефектов повреждений из-за причин вне сферы действий MCDI Security Products Inc., таких как повреждения при транспортировке, установке, чрезмерного механического усилия, воздействия разряда молнии, перенапряжений в электропитании, воздействии влаги, агрессивных сред, неправильной эксплуатации, вмешательства в конструкцию или следов самостоятельного ремонта.

Эта гарантия является действительной только при заключении контракта между конечным пользователем (владельцем) программы и MCDI Security Products Inc.. MCDI Security Products Inc. не предоставляет никакой другой гарантии: устной или письменной, явной или неявной. MCDI Products Inc. не принимает условий и не уполномочивает других лиц действовать от своего имени, изменять условия гарантии или устанавливать любую другую гарантию относительно этого программного продукта.

MCDI Security Products Inc. Не принимает на себя ответственность за любые прямые, косвенные или последующие убытки, неполученной прибыли или потери времени или любых других убытков понесенные покупателем или потребителем в связи с неудачами в приобретении, установке, работе или несоответствии этого продукта требованиям покупателя или потребителя.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!!! Всё оборудование и программные продукты, используемые для мониторинга, наблюдения и других целей безопасности должны регулярно тестироваться в полной мере. Несмотря на частое и регулярное тестирование есть вероятность сбоя и невыполнения ожидаемых функций.

Расширенная гарантия на аппаратные средства. Для некоторого оборудования MCDI Security Products Inc. имеется возможность приобретения расширенной гарантии одновременно с приобретением соответствующего оборудования. Для расширенной гарантии доступны: (Февраль 2008г) 4 модели: Exprecium 1: 225\$US в год. Exprecium 2: 250\$US в год. Exprecium 3: 275\$US в год. Decrypta 3 : 325\$US в год. Риск повреждения по электропитанию: дополнительно 175\$ в год к расширенной гарантии или к оригинальной гарантии при приобретении оборудования. Предварительная замена: 100\$ взнос до окончания использования + пересылка (требуется депозит на кредитной карте на сумму замены)

Условия расширенной гарантии:

- Расширенная гарантия имеет силу только для оригинального владельца.
- Клиент должен получить RMA номер для обеспечения расширенной гарантии.
- Расширенная гарантия должна быть приобретена одновременно с приобретением соответствующего оборудования.
- Косметические повреждения и повреждения корпуса не покрываются расширенной гарантией.
- Риск повреждения по электропитанию не покрываются расширенной гарантией, если это не приобретено дополнительно.
- Аксессуары и кабели не покрываются расширенной гарантией.
- Оборудование должно быть доставлено в MCDI Security Products Inc. Montreal и доставка оплачена.
- Возвращается новое или восстановленное оборудование по усмотрению MSDI Security Products Inc.
- Оборудование может быть заменено на другую модель, если оригинального оборудования нет в наличии.
- Пересылка не учитывается
- Замена производится в течении 2х рабочих дней

–Предложение может изменяться без соответствующего уведомления

**Обновление из SAMM
(ожидается)**

Предусмотрена возможность переноса данных от SAMM в SECURITHOR. Эта передача требует приобретения лицензии SECURITHOR. Для пользователей SAMM SSUU, желающих перейти на SECURITHOR ST1 предлагаются специальные цены.

Перенос данных возможен от SAMM 8.1 и выше. Этот перенос производится в два этапа: от SAMM в WinSAMM WSUU 1.2.17a и далее в SECURITHOR (MCDI предлагает инструмент переноса в SECURITHOR).

Сначала запустите WinSAMM_installer.exe. При этом будет выполнено копирование данных SAMM в папке SAMM вашего PC

Выберите обновление от SAMM в WinSAMM. Мастер установки WinSAMM конвертирует базу данных в формат WinSAMM. Как только преобразование будет выполнено, необходимо проверить целостность данных, выбирая объекты, коды тревог и расписания.

Когда Вы убедитесь в успешной передаче данных от SAMM в WinSAMM, запустите приложение WS2ST.exe расположенное в папке SECURITHOR. Это преобразует данные из формата WinSAMM и установит данные в SECURITHOR. Как только преобразование будет выполнено, необходимо проверить целостность данных в SECURITHOR перед его запуском.

В разных версиях программ SAMM/WinSAMM используются различные структуры баз данных и различные пути ввода и обработки данных. MCDI предлагает общий инструментарий для переноса баз данных от SAMM или WinSAMM в SECURITHOR без гарантии пригодности. Данные переносимые из SAMM или WinSAMM в SECURITHOR не поддерживаются MCDI но при получении сообщения об ошибке возможно рассмотрение ситуации и необходимая коррекция инструмента переноса.

MCDI обеспечит разблокировку для Вашего старого SAMM в течении 3 месяцев с момента приобретения лицензии для перехода к SECURITHOR. Если Вы приобретаете полную лицензию SECURITHOR, MCDI обеспечит разблокировку для обеих программ.

**Обновление из WinSAMM
(ожидается)**

Предусмотрена возможность переноса данных от WinSAMM в SECURITHOR. Эта передача требует приобретения лицензии SECURITHOR. Для пользователей WinSAMM WSUU1, желающих перейти на SECURITHOR ST1 предлагаются специальные цены.

Перенос данных возможен от WinSAMM WSUU 1.2.17a в SECURITHOR (MCDI предлагает WS2ST инструмент переноса в SECURITHOR).

Для переноса данных от WinSAMM в SECURITHOR, запустите приложение WS2ST.exe расположенное в папке SECURITHOR. Это преобразует данные из формата WinSAMM и установит данные в SECURITHOR. Как только преобразование будет выполнено, необходимо проверить целостность данных в SECURITHOR перед его запуском.

В разных версиях программ WinSAMM используются различные структуры баз данных и различные пути ввода и обработки данных. MCDI предлагает общий инструментарий для переноса баз данных от WinSAMM в SECURITHOR без гарантии пригодности. Данные переносимые из WinSAMM в SECURITHOR не поддерживаются MCDI но при получении сообщения об ошибке возможно рассмотрение ситуации и необходимая коррекция инструмента переноса.

MCDI обеспечит разблокировку для Вашего старого WinSAMM в течении 3 месяцев с момента приобретения лицензии для перехода к SECURITHOR. Если Вы приобретаете полную лицензию SECURITHOR, MCDI обеспечит разблокировку для обеих программ.

Когда Вы закончите перенос базы данных из WinSAMM в SECURITHOR и убедитесь в успешном переносе информации, обязательно прекратите приём информации от объектов на WinSAMM и начинайте работу с SECURITHOR. Иначе принятые на WinSAMM данные невозможно будет перенести в SECURITHOR.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!!! Данные переданные из WINSAMM в SECURITHOR НЕ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ ОБРАТНО В WINSAMM

Ссылки

Приложения

Скриншоты

Общий пользовательский интерфейс

Пользовательский интерфейс фиксированные окна

Пользовательский интерфейс плавающие окна

Управление объектами

Обработки тревог

Входящий трафик

Отложенные события

События в ожидании

Заметки оператора

Управление операторами

Настройки

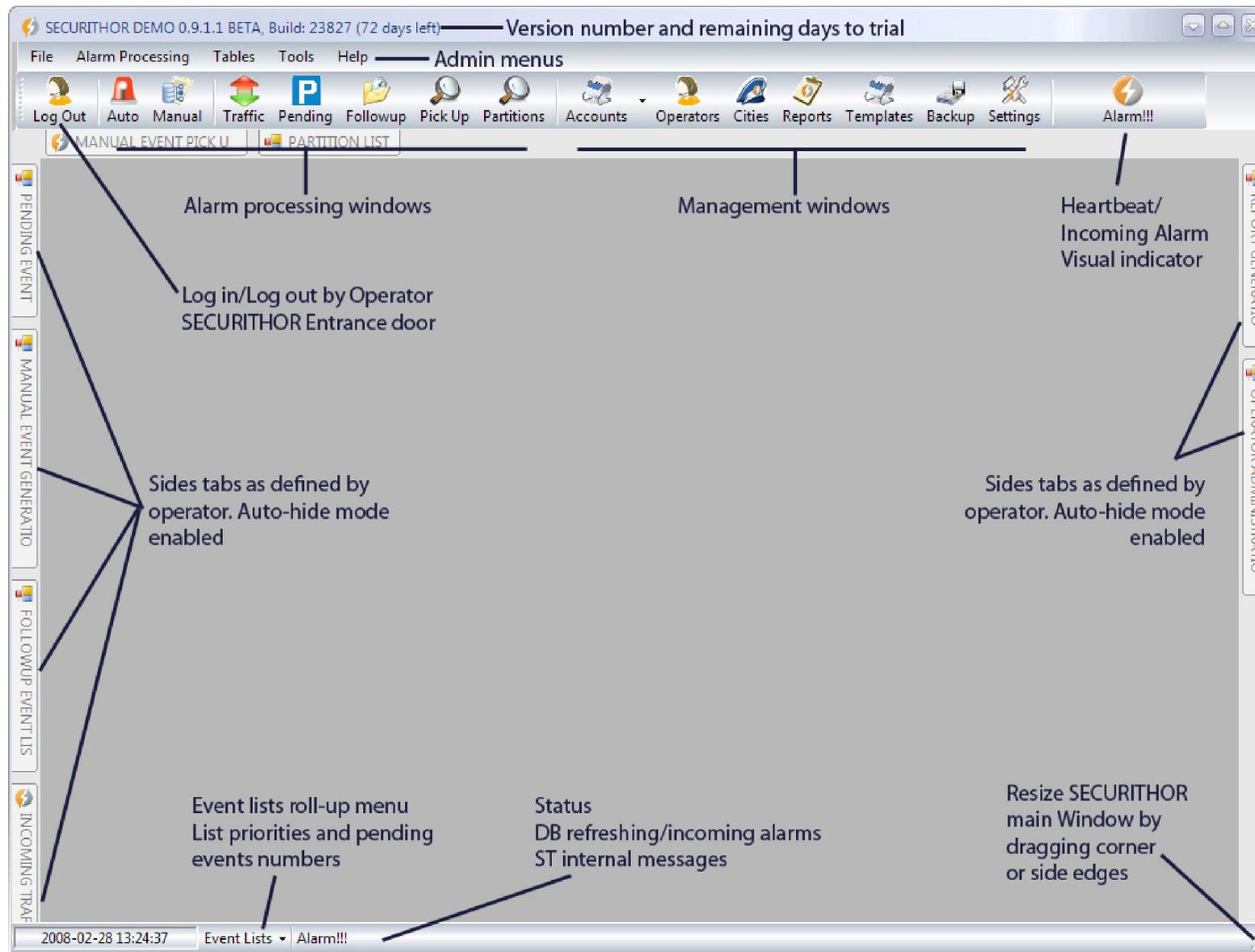
Установки обработки тревог

Установки Интернет

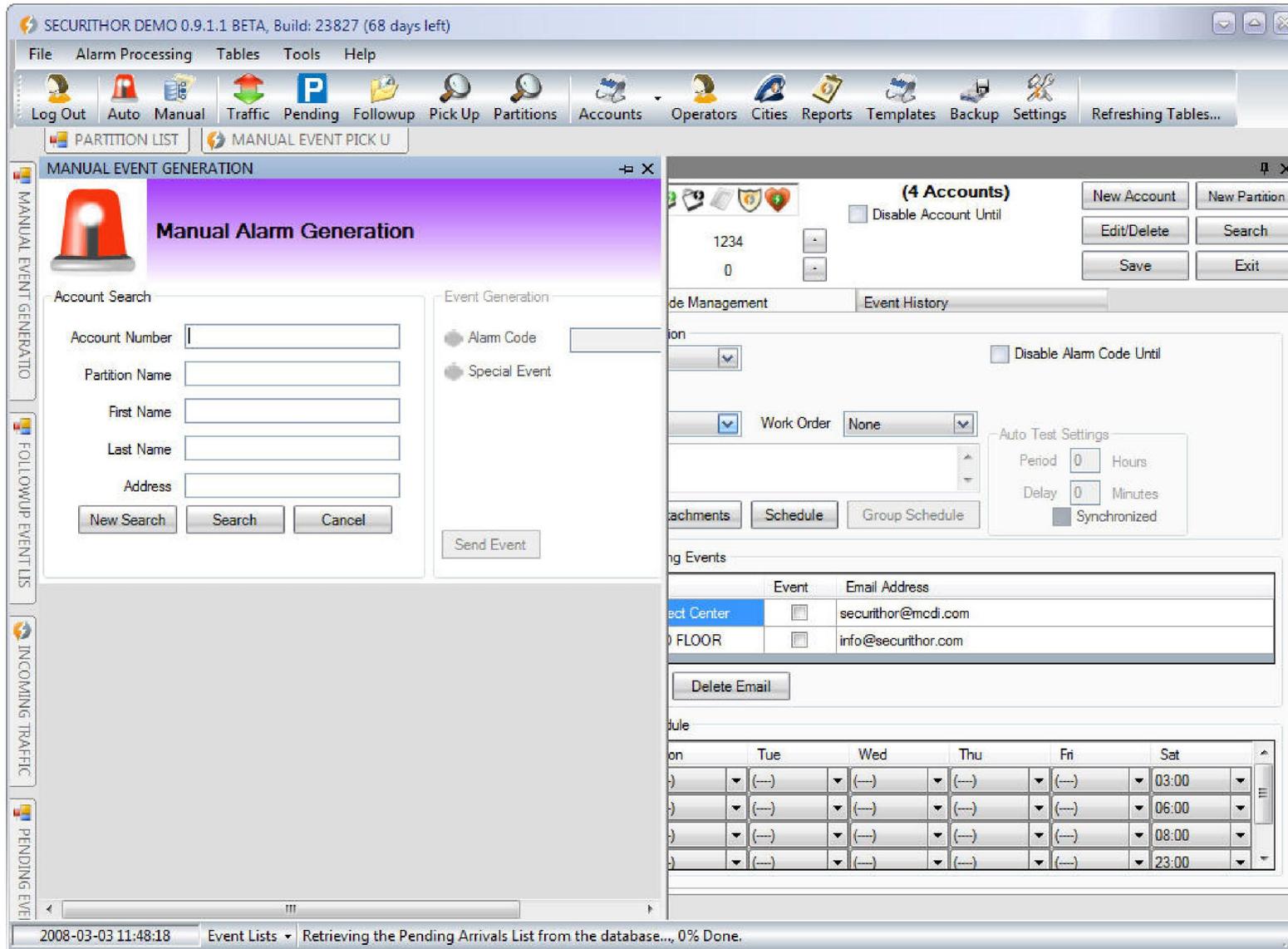
Установки рабочего стола

Выбор оболочки и примеры

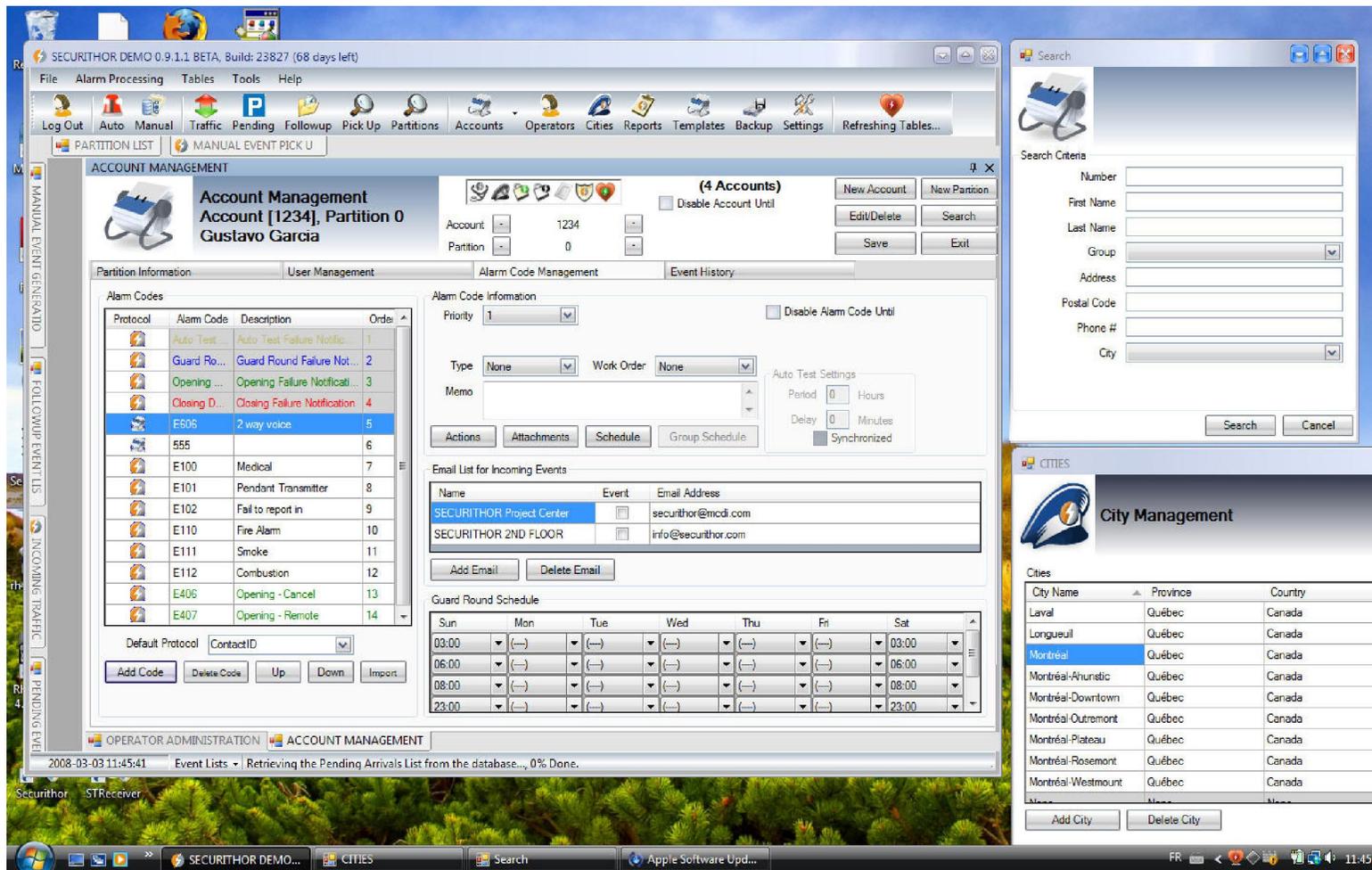
SECURITHOR главное окно



Интерфейс пользователя с фиксированными окнами (как показано на примере)



Интерфейс пользователя с плавающими окнами (как показано на примере)



Управление операторами.

SECURITHOR 1.0.5.9, Создан: 35815 (NAVIGATOR GROUP) Оператор: 1 - MCDI MCDI

Файл Обработка тревоги Списки Инструментарий Помощь

Выход Авто Ручной Трафик Ожидание Отложенные Введённые Разделы Объекты Операторы Города Рапорты Шаблоны Копиров. Настройки Готов

УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАТОРАМИ

Управление операторами

Поиск Оператора

Номер оператора

Имя

Фамилия

Т.лф. номер

Код города

Адрес E-mail

Информация оператора

Номер оператора

Имя

Фамилия

Т.лф. номер

Код города

Адрес E-mail

Введите пароль Откл. Контроль оператора

Полномочия оператора

- Активен
- Просмотр
 - Создание объектов
 - Удал. объекты
 - Отключить объекты
 - Просмотр Количества объектов в Списке
 - Информация Разделов
 - Информация Пользователей
 - Управление Кодами тревог
 - Просмотр Истории Событий
- Ручной вызов тревог
 - Отправить код тревоги из SECURITHOR
 - Создать специальное событие
- Просмотр Операторов
 - Изменить Информацию Оператора
 - Созд. / Удал. операторов
 - Сброс паролей операторов
- Доступ к модулю Счетов
- Доступ к Модулю Сообщений
- Управление городами
- Управление группами
- Управление Авто Комментариями
- Установка доступа к SECURITHOR
- Доступ в Резервное расписание
- Доступ в список событий, введённых вручную

26.01.2010 12:24:56 Списки событий Готов

Управление городами

ГОРОДА

Управление городами

Города

Город	Область (район)	Обл/Район	Страна
None		None	None

Тлф. Номера

Тлф. номер	Название	Код города
------------	----------	------------

Добавить Удал. город

Добавить Удал. номер

Сохранить всё Закр.

Создание рапортов.

SECURITHOR 1.0.5.9, Создан: 35815 (NAVIGATOR GROUP) One рапор: 1 - MCDI MCDI

Файл Обработка тревоги Списки Инструментарий Помощь

Выход Авто Ручной Трафик Ожидание Отложенные Введённые Разделы Объекты Операторы Города Рапорты Шаблоны Копиров. Настройки Готов

СОЗДАНИЕ РАПОРТА

Создание рапорта

Объекты и разделы

Введите номер объекта(ов)

Введите номер раздела(ов)

Диапазон

От 01.01.2010 - 12:12

До 26.01.2010 - 12:12

Окно

Фильтр

По Объекту / Разделу

По времени

Пакет E-mail сообщений

Отправить рапорт по всем выбранным разделам

Рапорты

Введите название рапорта

Рапорт по объектам

Полез.

Коды тревог

Статус раздела

Расписания

Рапорт по событиям

Полученные

Обработанные

Ручные

Фильтр

Коды тревог

Введите Код(ы) тревог

Общая инф.

Все приоритеты

Нетревожные коды

Авто Лог

Авто Тесты

Обход Охраны

Открытия

Закрытия

Неизвестные коды

Специальные события

Расписание

Выбор Даты

Январь 2010 г.

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Сегодня: 26.01.2010

Даты рапортов

0:00

Время

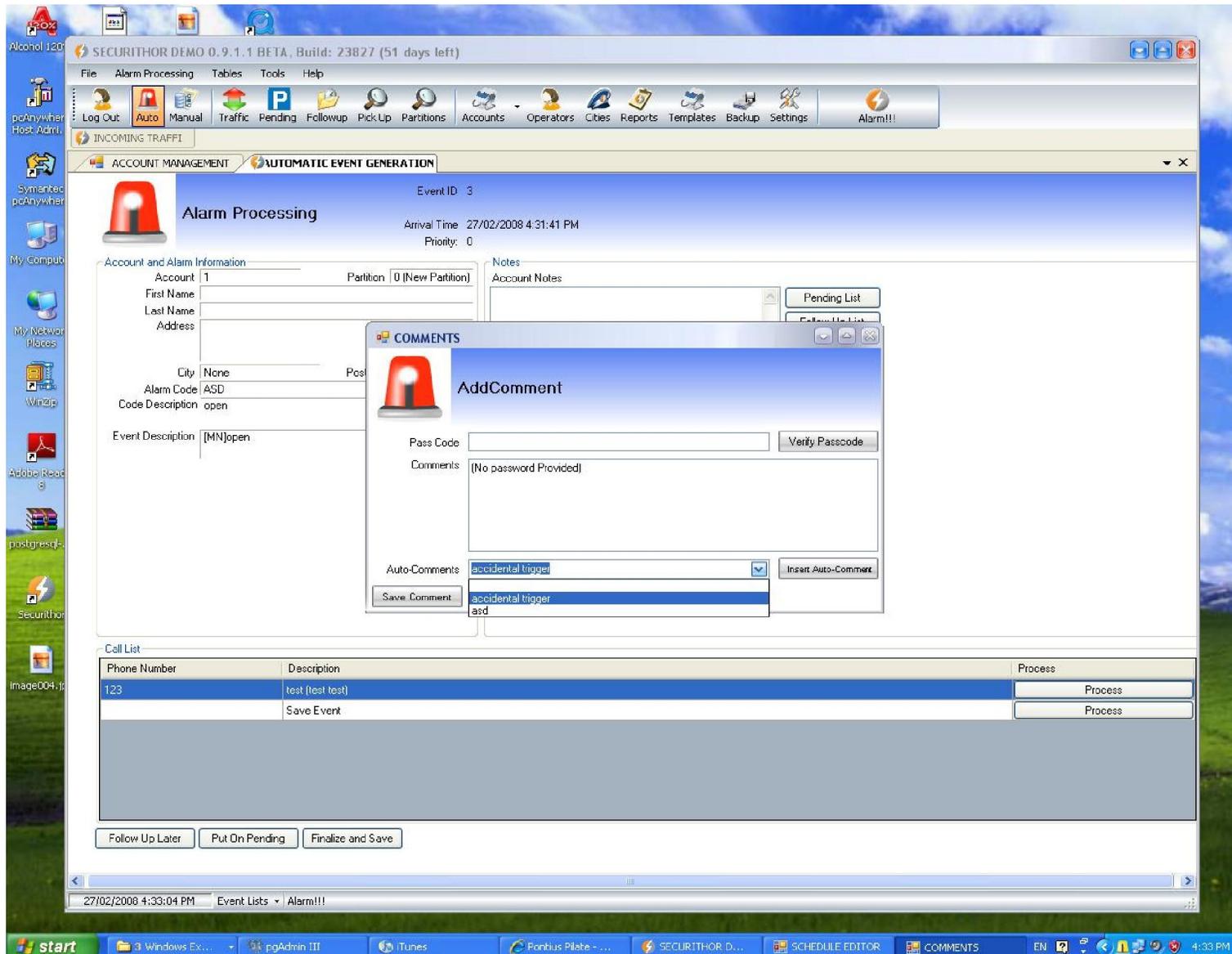
Добав. Удал.

Стереть всё Сгенерировать Выход

26.01.2010 12:21:04 Списки событий (0) Готов

пуск 3 Micros... Nvgpsmap Microsoft ... SECURITH... Securithor SECURITH... Безымянн... EN 12:21

Окно обработки события в блоком комментариев, Авто комментарии активны.



Установки обработки тревог



Установки интернет

НАСТРОЙКИ SECURITHOR

Настройки SECURITHOR

Прочие настройки | Сеть

Установки обработки тревог | Установки Интернет | Установки рабочего стола.

Включить E-mail

Установки Интернет

SMTP Сервер: Адрес сервера исходящей почты

Адрес для: Адрес для ответа

SMTP порт: 25 [Тест SMTP соединения]

Аутентификация SMTP сервера

SMTP имя: имя

пароль SMTP: *****

Настройки Сообщения

Адресат: Адресат сообщения

Заголовок: Заголовок сообщения

Подпись: Окончание сообщения

Настройки уведомления по E-mail

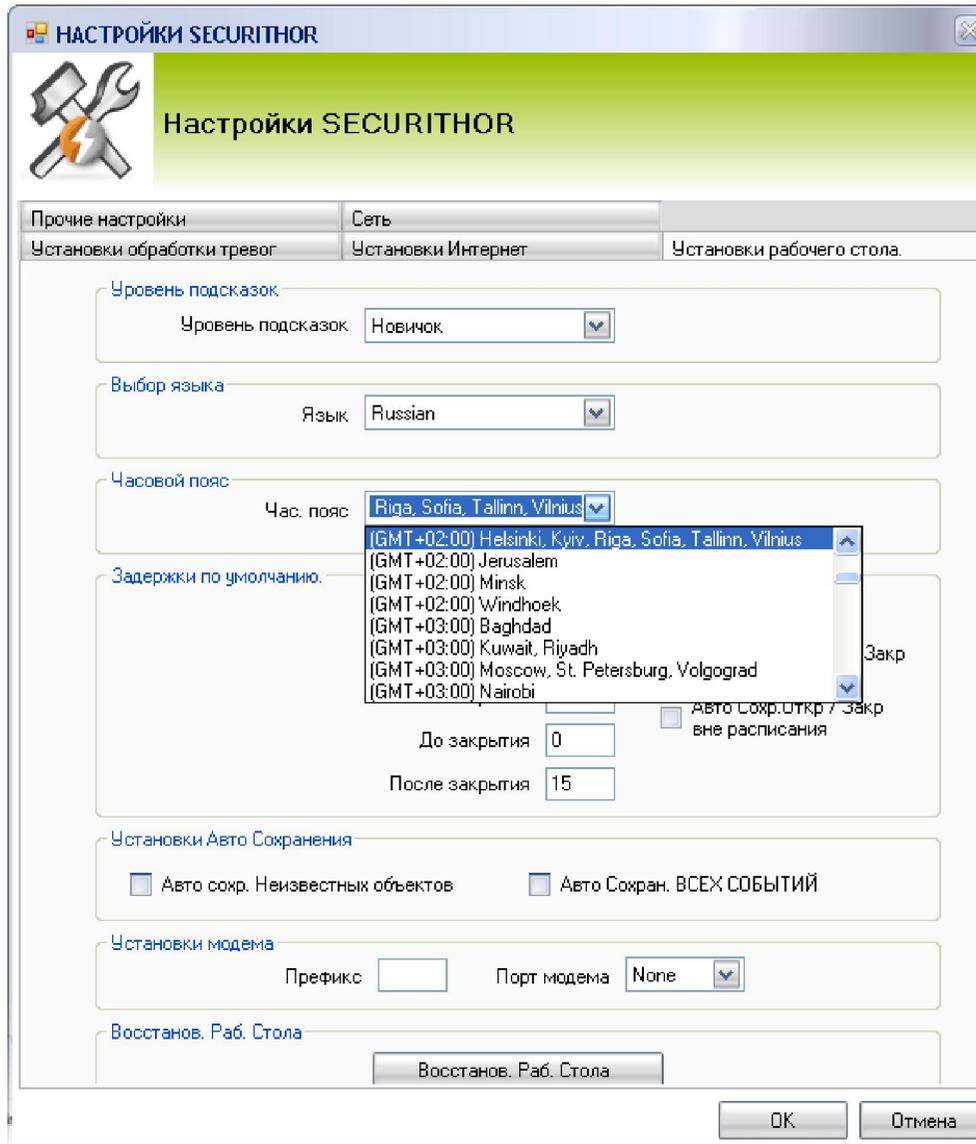
Адресат: Уведомление о событии

Заголовок: Заголовок уведомления

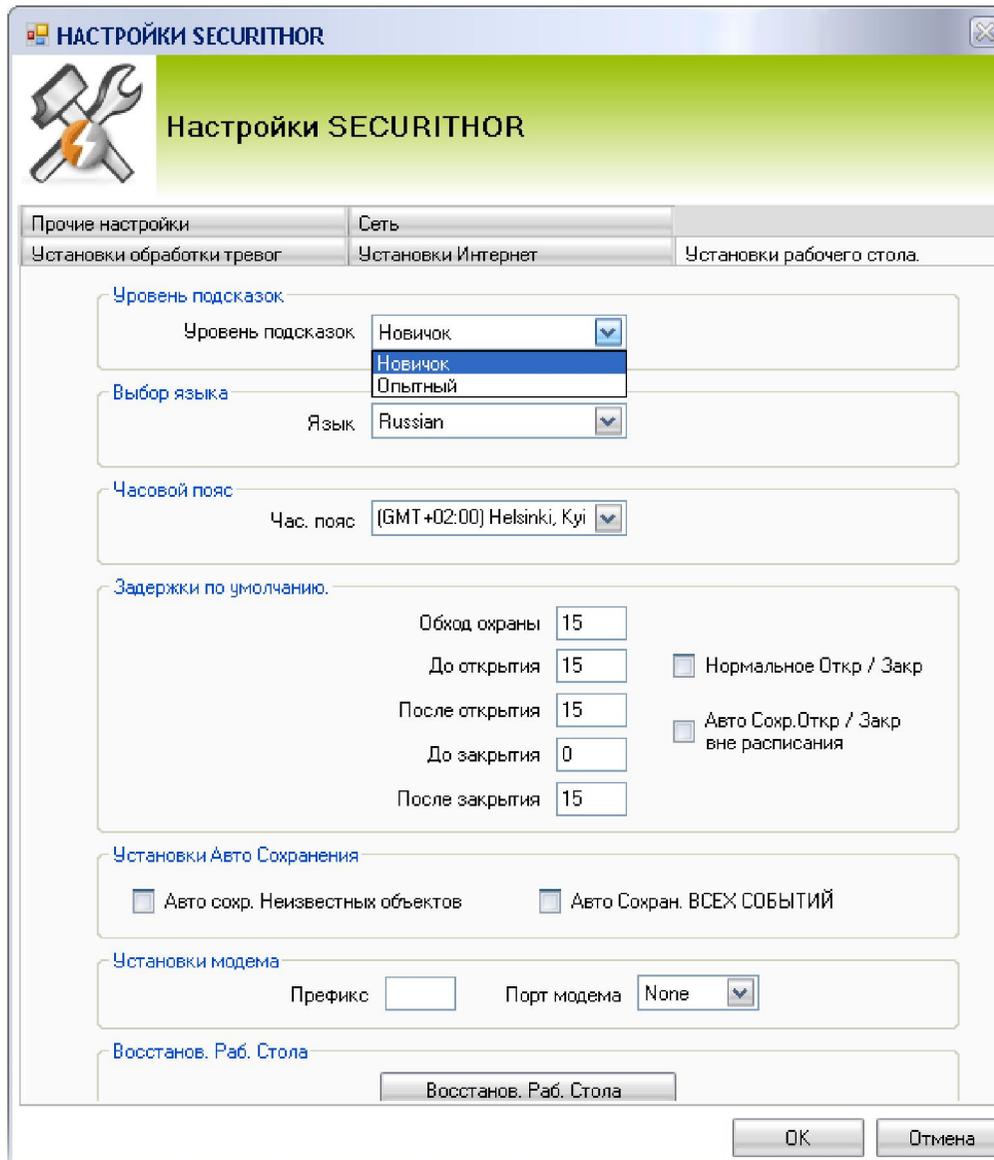
Подпись: Окончание уведомления

OK Отмена

Установки рабочего стола (часовой пояс)



Установки рабочего стола (уровень подсказок)



Выбор оболочки

